

Webinar:

Administratieve exploitatie van warmtenetten – praktijkcases en best practices

NATIONAAL
WARMTE
CONGRES 2025



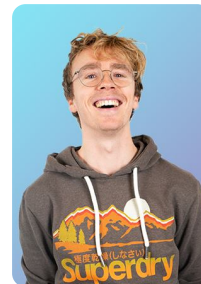
Berry de Wilde
Projectmanager DEVO



Karlijn Wisse
Directeur Linthorst Energy



Sarah Van Steenkiste
COO Zero Friction



Lars Van Elewijck
Co-Founder Zero Friction

Agendapunten

- › **Administratie als basis voor een succesvol warmtenetbeheer**
Warmtenetten vragen meer dan enkel techniek — ook administratief moet het kloppen.
- › **Meetdata – het fundament voor klantvertrouwen**
Fout in de meetdata = fout op de factuur. Wat zijn de risico's, en hoe zorg je voor een goed proces?
- › **Digitaal in- en uithuizen zonder miscommunicatie**
Verhuizen is hét moment waarop administratie en klantcontact samenkomen. Hoe zorg je ervoor dat alles vlot en foutloos verloopt?
- › **Masterdata & facturatie – soepel, correct en schaalbaar**
Facturen zonder fouten en zonder frustratie – het lijkt simpel, maar het vraagt om structuur én slimme tools.
- › **Klantenservice – van vragen naar vertrouwen**
Klantcontact is niet alleen reactief. Hoe zorg je voor minder onduidelijkheid, meer transparantie en tevreden klanten?



Heb je interesse in een demo
of vervolggesprek?

Neem contact op met Gunther Govaerts

✉ gunther.govaerts@zerofriction.co
☎ +32 495 58 63 73

